

Менеджер автосервиса

Компания «Энергософт Консалтинг» представляет современное решение нового поколения для управления бизнес-процессами автосервисного предприятия.

- **Компьютерная программа «Менеджер автосервиса»** (Свидетельство о регистрации авторского права №25455 от 22.08.2008) предназначена для оптимального планирования и контроля использования ресурсов автосервисного предприятия (СТО).



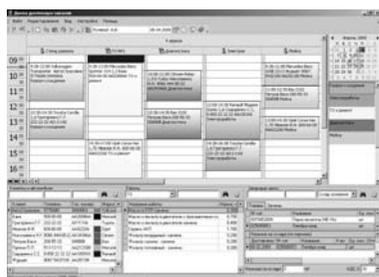
Менеджер автосервиса

Программа позволяет выполнять предварительную запись клиентов на техническое обслуживание (ТО) и ремонт автомобилей, планировать загрузку постов и участков ремзона СТО, оформлять заказ-наряды, резервировать ресурсы под конкретный заказ-наряд, формировать заказы на запчасти «под клиента» и на пополнение склада, контролировать процессы ремонта автомобилей и состояние склада запчастей, оформлять оплату товаров и услуг, контролировать взаиморасчеты с клиентами и поставщиками, учитывать выработку механиков для начисления заработной платы, осуществлять мониторинг работы СТО в режиме реального времени (сегодня на сегодня), получать информацию об эффективности работы СТО и прибыльности бизнеса. Реализована поддержка различных марок и моделей автомобилей.



- Рабочим столом мастера-приемщика является интерактивная **Доска диспозиции заказов СТО**, предназначенная для регистрации предварительной записи клиентов на ТО, планирования загрузки постов ремзона (РЗ) и контроля за выполнением заказ-нарядов (ЗН).

Для быстрого реагирования на звонки (заявки) клиентов



и регистрацию заказов используются шаблоны типовых работ и справочная панель для быстрого поиска информации о клиентах по названию, ФИО, телефону; об автомобилях по VIN и гос.№: о работах по виду и названию работ; о запчастях по каталожному номеру и названию, об их цене и наличии на складе, запчастях-заменах. Обеспечивается быстрый доступ к истории обслуживания автомобиля клиента и переход к созданию ЗН. Настройки текущего вида рабочего стола: день, неделя, месяц, год; время работы СТО, перечень постов и участков, шаблоны типовых работ

и регистрацию заказов используются шаблоны типовых работ и справочная панель для быстрого поиска информации о клиентах по названию, ФИО, телефону; об автомобилях по VIN и гос.№: о работах по виду и названию работ; о запчастях по каталожному номеру и названию, об их цене и наличии на складе, запчастях-заменах. Обеспечивается быстрый доступ к истории обслуживания автомобиля клиента и переход к созданию ЗН. Настройки текущего вида рабочего стола: день, неделя, месяц, год; время работы СТО, перечень постов и участков, шаблоны типовых работ

- **Управление заказ-нарядами.** Электронный формуляр ЗН содержит разделы: Реестр ЗН. Цветом возможно индивидуально отмечать разные ЗН, например,

проблемные, важные, срочные; Параметры (шапка) ЗН с указанием: типа ЗН (предварительный, текущий, рекламация, мойка, шиномонтаж, и др.); данных о клиенте (владелец) и его автомобиле (гос.№, VIN), обязательными



параметрами являются контактный телефон и пробег; Счет-фактура с указанием плательщика, формы оплаты (наличная, безналичная, смешанная), валюты оплаты (с/без НДС), № договора (для юридических лиц), параметров дисконтной карточки (возможно применение считывателя магнитных карточек или сканера штрих-кода); Работы по ЗН (выбираются из справочника работ), для каждой из которых можно устанавливать скидки/надбавки, делать отметки о выполнении; Распределение работ по ЗН между механиками с указанием долевого участия каждого из них в выполняемой работе; Список запчастей по ЗН (выбираются из инвентаризационной ведомости), для каждой из которых можно устанавливать скидки/надбавки, получать информацию о себестоимости запчасти, контролировать маржу от продажи; Запчасти клиента и рекомендованные работы. Реализована возможность учета перекупных услуг. Предусмотрена технология распознавания, учета, регистрации и оплаты повторных ремонтов.

Контроль выполнения ЗН выполняется по таким событиям как дата и время открытия и закрытия ЗН, отметка склада о выдаче запчастей в РЗ, отметка РЗ о том, что работы выполнены и бухгалтера-кассира о получении оплаты.

Управление складом. Ведение карточек складского учета, с указанием адресов хранения (полка, ячейка), необходимого и минимального количества товара. Быстрый поиск информации о запчастях и их заменах. Автоматическое формирование инвентаризационной ведомости на любую дату. Оформление прихода и расхода запчастей, возвратов товара поставщикам и от клиентов, внутреннего перемещения товаров со склада на склад

Кар. номер	Название	Кол-во (Ед. изм.)	Мин. кол-во	Наблюдать	Наблюдать
00001444A0	Фильтр автос. БСД. 1444A0	3,00 шт	1	2	1
00001444A3	Фильтр автос. РАФТ. 1444A3	11,00 шт	5	10	1
00001444B1	Фильтр автос. БСД. 1444B1	3,00 шт	1	2	1
00001444B2	Фильтр автос. БСД. 1444B2	3,00 шт	1	2	1
00001444C1	Фильтр автос. БСД. 1444C1	13,00 шт	8	10	4
00001444C2	Фильтр автос. БСД. 1444C2	3,00 шт	1	2	1
00001444F3	Фильтр автос. БСД. 1444F3	5,00 шт	1	2	3
00001444F7	Фильтр автос. БСД. 1444F7	3,00 шт	2	5	4

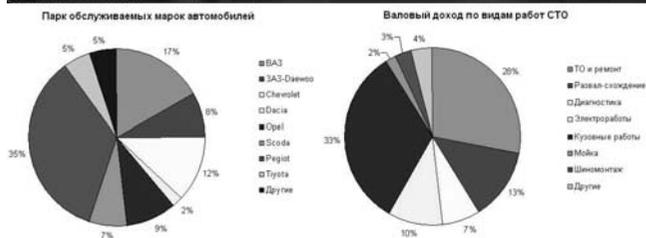
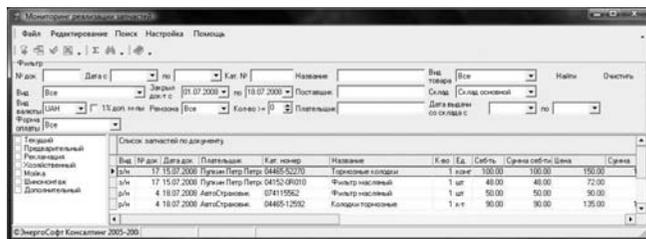
или в магазин и обратно, резервирование товаров под заказ. Формирование реестров всех видов документов за выбранный период времени. Обновление прайс-листов. Применение штрих-кодовой технологии обработки данных о товарах. Автоматическое создание приходной накладной с помощью импорта файла расходной накладной поставщика. Импорт данных о состоянии склада поставщиков на начало текущего дня.

Списание товаров со склада по идентификационному методу. Автоматическое формирование заказов на пополнение склада. Ведение справочника поставщиков запчастей и их прайсов. Ведение нескольких складов. Отчет о реализации запчастей с указанием маржи. Наличие товара на складах и стоимостная оценка склада на текущую и любую прошлую даты. ABC-анализ. Отчет о неликвидах («висяках»).

• Управление оплатой. Регистрация и оформление оплаты, печать документов. Разнесение платежей по документам (заказ-нарядам, приходным и расходным накладным и др. документам). Закрывание ЗН и расходных накладных после их оплаты. Ведение касс, расчетных счетов физических и юридических лиц. Контроль взаиморасчетов с клиентами и поставщиками. Отчет о дебиторах-кредиторах. Акт сверки. Ведение справочника курсов валют. Импорт банковских выписок с автоматическим распределением платежей по счетам-фактурам.

• Учет выработки и начисление зарплаты. Автоматический учет выработки механиков в режиме реального времени. Формируется отчет о выработке механика с указанием списка выполненных работ по ЗН за выбранный период времени и ведомость начисления зарплаты.

• Отчеты. Формируются следующие виды отчетов: о выполнении заказ-нарядов; о выполненных работах; о реализации запчастей; о поступлении запчастей на склады; о движении денежных средств; об оплате товаров и услуг клиентами; о работе постов, механиков, использовании оборудования и другие показатели работы СТО. Отчеты формируются посредством мониторинга деятельности СТО за любой период времени и с помощью фильтрации в режиме реального времени (сегодня на сегодня).



• Документы. Автоматически формируются следующие виды документов: заказ-наряд, счет, счет-фактура, акт выполненных работ, акт приема-передачи автомобиля, бланки диагностической карты и анкеты клиента, заказ на поставку запчастей, приходные и расходные накладные, талоны на мойку и шиномонтаж, гарантийный талон и другие. Шаблоны документов подготовлены с учетом требований украинского законодательства. На документах печатается логотип СТО, реквизиты предприятия и штрих-код документа, позволяющий быстро найти его в базе данных.

• Настройки. Возможно одновременно вести несколько предприятий (ООО, СПД, ЧП и т.д.). Для каждого предприятия используются свои шаблоны документов. Настройка методов ценообразования при продаже запчастей: прайсовый, от цены закупки с учетом торговой наценки, комбинированный. Настройка методов ценообразования на работы – прайсовый, по норме времени и нормо часу; Настройка методов начисления заработной платы: сдельная (от выработанных часов, категории рабочего) и повременная. Все справочники открыты для пользователя и могут дополняться и редактироваться с учетом действующих бизнес-процессов и организационной структуры СТО. Возможность ведения мультивалютного учета.

• Управление доступом. Функция администрирования позволяет настраивать права доступа пользователей к информации и функциям программы. Мониторинг действий пользователей обеспечивается логированием изменений с фиксацией даты и времени. Сетевая версия программы позволяет создавать информационную систему, состоящую из автоматизированных рабочих мест (мастер-приемщик, кладовщик, бухгалтер-кассир, начальник СТО и другие) специалистов. Все пользователи работают в едином информационном пространстве. Подготовлен ЗН – кладовщик уже видит, какие запчасти необходимо подобрать, и печатает лист подбора, ЗН закрыт мастером ремзоны – кассир уже ждет клиента (готов автомобиль – готов счет). Руководитель в любой момент может получить информацию о текущем положении дел на СТО.

• Интеграция с другими программами. Возможность интеграции с электронными каталогами запчастей, справочниками норм времени на работы, бухгалтерскими программами (1С-бухгалтерия) средствами импорта-экспорта данных.

• Интеграция с оборудованием. Реализована интеграция с фискальными регистраторами (Мария-МТМ301, ИКС -Е260Т), сканерами штрих-кода, считывателем магнитных карт и принтером для печати этикеток с выводом штрих-кода (Zebra LP2824).

• Дополнительные функции. CRM-технология работы с клиентами, с автоматической рассылкой SMS/E-mail сообщений; ABC-анализ спроса на товары, услуги и ABC анализ клиентской базы данных; Аналитические OLAP-отчеты; АРМ автосалона.



ООО «ЭнергоСофт Консалтинг»

г. Киев, ул. Красноткацкая, 59
 тел./факс (044) 502-88-02, (067) 505-87-21
 e-mail: mastersto@gmail.com, www.esoft-auto.com